

## Privacyreglement

### PRIVACYREGLEMENT

#### I. ALGEMENE BEPALINGEN

##### Artikel 1 Begripsbepalingen

In aanvulling op de Wet bescherming persoonsgegevens wordt in dit reglement verstaan:

- a. De wet: Wet bescherming persoonsgegevens;
- b. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- c. Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige ander vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- d. Verantwoordelijke: de Stichting CommTop, in deze vertegenwoordigd door het bestuur;
- e. Bewerker: degene die op basis van een overeenkomst ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
- f. Betrokkene: iedere natuurlijke persoon op wie een gegeven betrekking heeft;
- g. Derde: ieder niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker; of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- h. Toestemming van betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee betrokkene aanvaardt dat de hem / haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;
- i. Vrijstellingsbesluit Wbp: houdende aanwijzing van verwerkingen van persoonsgegevens die zijn vrijgesteld van de melding bedoeld in artikel 27 van de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### II. DOELSTELLING EN REIKWIJDTE

##### Artikel 2 Doelstelling van het privacyreglement

- 2.1 De persoonlijke levenssfeer van de betrokkene van wie persoonsgegevens worden verwerkt te beschermen tegen misbruik van die gegevens en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- 2.2 Te voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- 2.3 De rechten van de betrokkenen te waarborgen.

##### Artikel 3 Reikwijdte van het privacyreglement

- 3.1 Het privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen de Stichting CommTop.
- 3.2 CommTop register verzamelt de persoonlijke gegevens die de betrokkene aan het register, bijvoorbeeld wanneer de betrokkene zich inschrijft, een (her)certificeringsaanvraag doet of wanneer de betrokkene contact opneemt met een van de medewerkers van het CommTop register.
- 3.3 Persoonlijke gegevens, die de betrokkenen aan het CommTop register CommTop register verstrekt, kunnen contactgegevens, geboortedatum, bewijsstukken en betalingsgegevens bevatten. Daarnaast kan het CommTop register bepaalde persoonlijke gegevens van externe (openbare) bronnen verzamelen.
- 3.4 Het CommTop register verwerkt geen persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging.

### Artikel 4 Doeleinden

Het CommTop register kan de persoonlijke gegevens gebruiken om:

- Een persoonlijk account dat de professional heeft gecreëerd in het register van het te beheren.
- Contact met de betrokkene op te nemen in geval van problemen of vragen.
- Vragen te beantwoorden en de betrokkene te informeren over nieuwe en/of gewijzigde diensten en regelingen.
- Facturatie en debiteurenbeheer uit te voeren.
- Misbruik en oneigenlijk gebruik van de diensten te voorkomen.
- Analyses te maken t.b.v. bijvoorbeeld het jaarverslag, kwartaalrapportages en evaluaties.
- Een betrokkene te koppelen aan een professional in het geval van een valideringsgesprek.
- De naam van de professional, de naam en het adres organisatie(s) waar de professional werkt.
- Een betrokkene van nieuws en/of ontwikkelingen op de hoogte te houden (uitsluitend wanneer de betrokkene zich daarvoor actief heeft aangemeld).
- Een betrokkene te benaderen om mee te werken aan onderzoek en/of om deel te nemen aan klankbordgroepen en bijeenkomsten t.b.v. verdere ontwikkeling van het register (uitsluitend wanneer de betrokkene zich daarvoor actief heeft aangemeld).
- Indien noodzakelijk bewijsstukken c.q. diploma's/certificaten van betrokkene verifiëren bij bijv. (eerdere) werkgevers/opdrachtgevers.

### III. BEHEER VAN GEGEVENS

#### Artikel 5 Verantwoordelijke en bewerker

- 5.1 Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is het bestuur van de stichting CommTop, kantoor houdende te Ridderkerk.
- 5.2 De directeur neemt namens de verantwoordelijke, de verantwoordelijkheid voor de verwerking van de persoonsgegevens.
- 5.3 De Stichting CommTop register heeft de gegevensverwerking gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 5.4 Het bureau van het CommTop register treedt, naast een aantal externe bewerkers, op als bewerker van persoonlijke gegevens.
- 5.5 CommTop deelt geen gegevens met Google;
- 5.6 Alle persoonlijke gegevens wordt anoniem verwerkt;
- 5.7 Verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden, zoals retargeting via social media of het Google Display Network;
- 5.8 Indien er om bepaalde redenen Analytics cookies geplaatst worden, zal expliciet worden vermeld met welk doel en wanneer deze verwijderd worden

#### Artikel 6 Categorieën van Betrokkenen

Het CommTop register verwerkt van de onderstaande betrokkenen persoonsgegevens:

- Ingeschreven en gecertificeerde professionals Communicatiebranche;
- Aangemelde, niet gecertificeerde professionals Communicatiebranche;
- Niet aangemelde/ingeschreven professionals Communicatiebranche;
- Leden Commissie Registratie;
- Leden Centrale Examencommissie;
- Leden Klachten- en Geschillencommissie;
- Leden Expertpanel;
- Leden Raad van Advies;
- Bestuursleden;
- HRM medewerkers van organisaties;
- Opleiders;
- Aanbieders van professionaliseringsactiviteiten;
- EVC-aanbieders

## Artikel 7 Kwaliteit

- 7.1 Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover dat toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig is in relatie tot de doeleinden als bedoeld in artikel 4 van het privacyreglement.
- 7.2 Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden als bedoeld in artikel 4 privacyreglement, juist en nauwkeurig zijn.
- 7.3 Op [www.commtop.nl](http://www.commtop.nl) kunnen links staan naar andere websites waar het CommTop register geen toezicht op houdt. Het CommTop register accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor de bescherming van persoonsgegevens of voor de inhoud van deze websites, maar biedt deze links om het gemakkelijker te maken voor de bezoekers om meer informatie over bepaalde onderwerpen te vinden.

## Artikel 8 Beveiliging

- 8.1 De Stichting CommTop register legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.
- 8.2 De Stichting CommTop register zorgt dat bewerkers voldoende waarborgen bieden ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. De Stichting CommTop register ziet toe op de naleving van die maatregelen. De Stichting CommTop register heeft met haar bewerkers een bewerkersovereenkomst gesloten.

## Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 Op de medewerkers van het CommTop register is de [Gedragscode Integriteit Rijk 2016](#) van toepassing. In deze gedragscode is de geheimhouding van persoonsgegevens geregeld.

## Artikel 10 Rechten

- 10.1 Een account, **de ePortfolio**, in het CommTop register is ter beschikking gesteld van de professional zelf. Niemand anders dan de professional kan wijzigingen aanbrengen (behoudens statuswijzigingen i.v.m. certificering en hercertificering) in het account. Uitschrijven dan wel het verwijderen van een account kan alleen plaatsvinden in overleg met de betrokkenen bij niet betalen van het abonnement of als de betrokkene daar zijn of haar uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 10.2 De betrokkene kan op elk moment zelf in het CommTop register zijn of haar persoons-, account-, (her)registratie-, kwalificaties- en dienstverbandgegevens opvragen en indien onjuist, incompleet of niet van toepassing wijzigen.
- 10.3 Het CommTop register kan de gegevens niet verwijderen zonder overleg met betrokkenen bij wettige redenen zoals openstaande schulden.

## Artikel 11 Bewaartermijn

- 11.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

## **Artikel 12 Geschillen**

Indien de betrokkene van oordeel is dat de Stichting CommTop register handelt in strijd met het Privacyreglement of de wet of hem onjuist behandeld, kan betrokkene zijn grieven kenbaar maken conform de Klachten- en Geschillenprocedure.

## **IV. SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 13 Vaststelling en wijzigingen**

- 13.1 Dit Privacyreglement is op [1 mei 2018 te Ridderkerk](#) vastgesteld door het bestuur van Stichting CommTop register en kan door de Stichting CommTop register worden gewijzigd.
- 13.2 Iedere wijziging is voorzien van een datum.