

Privacy- en cookiebeleid

Privacy Statement

Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe Europese privacywet van kracht. We blijven zorgvuldig omgaan met de verwerking van persoonsgegevens en willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. We hebben onze privacy Statements in overeenstemming gebracht met de nieuwe regels.

CommTop Register is ervan overtuigd dat de persoonlijke levenssfeer van haar kandidaten, flexwerkers, werknemers, alsook van haar andere relaties en bezoekers van dit register van essentieel belang is. De persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

Wie zijn we?

De stichting CommTop is gevestigd te Ridderkerk. Het handelen onder de naam CommTop Register geschiedt door het bedrijfsbureau van CommTop. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt het bedrijfsbureau van CommTop uw persoonsgegevens.

Waarom heeft CommTop register, een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van www.commtopregister.nl bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met CommTop Register worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Maar ook het wissen of vernietigen valt onder de term 'verwerken'.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die CommTop Register verwerkt in het kader van haar dienstverlening u op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze.

Wie verwerkt CommTop persoonsgegevens?

Enkele vaste medewerkers van Paragin verwerken enkele persoonsgegevens. Dit zijn onder meer uw persoonsgegevens voor uw ePortfolio, u bent ook de enige die inzage heeft in deze gegevens. Belangrijk: als u deze informatie wilt 'delen' via het CommTop Register aan 'derden' is CommTop Register volgens de geldende wetgeving verplicht u hierover te informeren.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het bedrijfsbureau van CommTop is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens in het CommTop Register, gevestigd aan Schoutenstraat 19A, Hilversum. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt CommTop Register uw persoonsgegevens?

CommTop Register mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming. Gegeven toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk volgens de regelgeving EQF / NLQF);
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog de certificering.

CommTop Register verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

In het algemeen verzamelen en verwerken wij uw gegevens *alleen* voor de uitvoering van onze taken als ingang naar het CommTop register, verduidelijking van de hier aangeboden trajecten zoals certificering, valideren en de monitoring op diensten die zijn overeengekomen met onze samenwerkende partners.

Hoe gaat CommTop met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft stichting CommTop Register met Paragin een overeenkomst afgesloten.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft CommTop Register passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen, zoals het toepassen

van toegangsbeheer, firewalls en beveiligde servers, en encryptie van bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen CommTop Register niet iedereen toegang heeft tot al uw gegevens. Onze systemen zijn zó ingericht dat medewerkers alleen die informatie kunnen zien waarvoor ze zijn geautoriseerd.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van CommTop Register is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door CommTop zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

CommTop bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

CommTop Register kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent CommTop haar medewerking.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

CommTop Register zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Persoonlijk contact met CommTop Register

Veel contacten tussen u en CommTop Register verlopen via formulieren en e-mail.

Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Het initiatief om contact te hebben met CommTop Register komt alleen van uw kant. De persoonsgegevens die u invoert voor uw ePortfolio worden door Paragin verwerkt. CommTop Register reageert op uw vragen doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de www.commtopregister.nl

Als u onze website bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

Wat doen we met uw IP-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Paragin houdt voor CommTop Register de IP-adressen bij om u te behoeden voor internetfraude.

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de websites van CommTop Register worden algemene bezoekgegevens bijgehouden door Paragin, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. Paragin registreert ook hoe bezoekers door de website van CommTop Register klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

Wat doen we met cookies?

Paragin maakt gebruik van tijdelijke cookies, waaronder technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. We maken géén gebruik van commerciële cookies. De cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat:

- je ingelogd blijft;
- je opgeslagen gegevens beschikbaar zijn en je hiermee zelf kunt werken;
- je gegevens veilig opgeslagen kunnen worden;

Veel cookies verdwijnen als je de browser sluit. Je kunt de cookies zelf op elk moment via je browser verwijderen.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer CommTop Register persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Als uw persoonsgegevens via CommTop Register met Paragin worden gedeeld of door Paragin en/of CommTop Register verwerkt worden, dan is het onze plicht om hier goed voor te zorgen en de beveiliging, integriteit en betrouwbaarheid zo maximaal mogelijk te bevorderen. Dat doen we op verschillende manieren, zoals te lezen is op de pagina "[Veilig, betrouwbaar, robuust](#)". Daarnaast is het goed om te weten dat Paragin ISO 27001 gecertificeerd is. Dat betekent dat Paragin voldoet aan voorwaarden op het gebied van informatiebeveiliging en dat we beschikken over goede systemen, afspraken en processen hiervoor.

Inzage in uw gegevens

Bent u ingeschreven bij CommTop Register en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage' aanvragen bij CommTop Register. <https://www.paragin.nl/privacy/>. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op wissen van gegevens

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door CommTop onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door CommTop kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit privacy statement

CommTop register kan dit Privacy Statement aanpassen. Wij adviseren u dit Privacy Statement daarom regelmatig te raadplegen.

Deze Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 16 juli 2018. De meest recente versie vindt u altijd op www.commtop.nl

Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door CommTop, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via info@commtop.nl of CommTop Bedrijfsbureau t.a.v. de directeur: secretariaat@commtop.nl.

U kunt ons ook telefonisch bereiken via telefoonnummer 06 24 54 10 94.

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct schriftelijk te melden via info@commtop.nl o.v.v. (vermoeden van) datalek. Om uw melding goed in behandeling te kunnen nemen verzoeken wij u de volgende gegevens aan ons te door te geven: voornaam, achternaam, beschrijving van de situatie en uw contactgegevens.